

Atos Worldline SA/NV  
Chaussée de Haecht 1442 www.atosworldline.be TVA - BTW BE 0418.547.872  
Haachtsesteenweg 1442 www.banksys.com RPM Bruxelles - RPR Brussel  
B-1130 Brussels www.banksys.be ING 310-0269424-44  
Tel. +32 (0)2 727 88 89 www.bcc.be BIC BBRUBEBB  
Fax +32 (0)2 727 67 67 IBAN BE55 3100 2694 2444  
**ALGEMENE VOORWAARDEN**

## I. DE PARTIJEN

ATOS WORLDLINE NV,  
gevestigd te 1130 Brussel, Haachtsesteenweg 1442,  
hierna genoemd de "Maatschappij"  
en

.....  
.....  
hierna genoemd de "Acceptant",  
zoals verder gespecificeerd in de Overeenkomst.

## II. DOEL VAN DE OVEREENKOMST

Deze Algemene Voorwaarden regelen de rechten en plichten tussen de Acceptant en de Maatschappij. De Acceptant aanvaardt hierbij, in functie van de inhoud van de Overeenkomst door beide partijen ondertekend, alle geldige Kaarten in zijn handelsza(a)k(en). De Maatschappij staat in voor de verwerking van de VISA, VISA ELECTRON, V PAY, MasterCard en Maestro Transacties haar door de Acceptant overgemaakt.

Beide partijen verbinden zich tot het naleven van onderstaande Algemene Voorwaarden. De handleidingen en communicaties aan de Acceptant over het accepteren van de Kaart (bijvoorbeeld: de Handleiding voor de Acceptant, de informatie vermeld op de website van Atos Worldline (www.atosworldline.be, onder 'BCC'), de opleidingen die indien van toepassing aan de Acceptant en aan zijn personeel gegeven wordt, de PCI voorschriften, maken integraal deel uit van onderhavige Algemene Voorwaarden. De Acceptant verbindt zich ertoe de Transacties met alle bovenvermelde kaarten uitsluitend door de Maatschappij te laten verwerken.

## III. DEFINITIES

**III.1 "Kaart":** elke geldige betaalkaart die het officiële Visa of MasterCard logo draagt, en waarop eveneens voor Visa en MasterCard het officiële hologram (de kleur van het beeld moet veranderen bij draaien van de Kaart) en de officiële UV-reactie (een duif voor Visa en de letters MC voor MasterCard wanneer de Kaart onder een UV-lamp geplaatst wordt) aanwezig zijn.

**III.2 "Kaarthouder":** de persoon waarvan de naam op de Kaart is gedrukt, al dan niet in reliëf, en wiens handtekening overeenkomt met deze op de keerzijde van de Kaart.

**III.3 "Transactie":** elke financiële verrichting voortvloeiend uit de aankoop van goederen of diensten, met uitzondering van de opname van contant geld, en waarvan de betaling met de Kaart geregeld wordt.

**III.4 "Aankoopbewijs" (Sales Voucher):** het document dat als bewijs van de Transactie wordt uitgebracht door de Betaalautomaat. Het document wordt ook Transactieticket genoemd.

**III.5 "Kredietnota" (Credit Voucher):** het document dat wordt opgemaakt ter annulering van een overgemaakte Transactie of een gedeelte ervan.

**III.6 "Acceptatielimit" (Floor Limit):** het maximumbedrag waarvoor een Acceptant een Transactie mag accepteren zonder dat een Autorisatiecode is vereist.

**III.7 "Betaalautomaat":** elke elektronische Betaalautomaat die naast het autoriseren van de Transactie, zowel het automatisch uitprinten van een Aankoopbewijs (Sales Voucher) als de automatische verzending van de Transactie naar de Maatschappij genereert en die door de Maatschappij en door de daartoe bevoegde instanties en de maatschappij is goedgekeurd. De terminal zal in het kader van deze overeenkomst altijd on-line verbonden zijn, dit betekent dat voor

iedere Transactie de terminal in contact treedt met het centrale systeem van Maatschappij die een Autorisatiecode toekent en de Transactie voor verwerking doorgeeft aan Maatschappij op het ogenblik dat de Transactie plaatsheeft.

Het betreft een EMV compliant terminal, met name terminals volgens de Ctap-NL specificaties.

**III.8 "Autorisatiecode"**: deze code geeft aan dat de Kaart aanvaard mag worden, op voorwaarde dat de Acceptant tegelijk al de controleverplichtingen ter Acceptatie van een Kaart nakomt. (art. IV.3.1) De code betekent enkel dat de Kaart op dat moment niet is geblokkeerd, dat de Gebruikslimiet niet overschreden wordt en dat de geldigheidsperiode van de Kaart niet verstreken is. Het verkrijgen van een Autorisatiecode impliceert niet noodzakelijk dat de Kaart geldig is of dat de persoon die de Kaart aanbiedt, ook de rechtmatige kaarthouder is.

**III.9 "Overeenkomst"**: de Overeenkomst en de laatste versie van de Algemene Voorwaarden met eventuele bijlagen, ontvangen door de Acceptant.

**III.10 "Gebruikslimiet"**: het beperkte totaalbedrag dat de Kaarthouder met zijn Kaart kan uitgeven.

**III.11 "PIN Code"**: code die de Kaarthouder op het beveiligde toetsenbord van de Betaalautomaat moet ingeven om de Transactie te valideren, wanneer de Betaalautomaat het vraagt.

**III.12 "CVV2-CVC2 code"**: code van drie cijfers weergegeven op de achterzijde van de Kaart en die door de Kaarthouder gecommuniceerd werd aan de Acceptant op diens expliciete vraag, behoudens in geval van uitzonderingen bepaald door Visa en/of Mastercard. De afkorting CVV voor Visa, staat voor Cardholder Verification Value en de afkorting CVC voor Mastercard staat voor Cardholder Validation Code.

**III.13 PCI: «Payment Card Industry»** programma: een internationale standaard die ondersteund wordt door de belangrijkste kredietkaartmaatschappijen zoals Visa en MasterCard International en als doel heeft mogelijk misbruik met kredietkaartgegevens tegen te gaan.  
(<https://www.pcisecuritystandards.org>)

## IV. RECHTEN EN PLICHTEN

### IV.1 Aansluitingsnummer

Aan de Acceptant worden één of meerdere aansluitingsnummers door de Maatschappij toegekend. Dit/Deze aansluitingsnummer(s) is/zijn vermeld in de Overeenkomst. De Acceptant verbindt er zich toe, na te kijken of het/de in de Betaalautomaat geïntialiseerde nummer(s) overeenstemt(-men) met het/de nummer(s) toegekend door de Maatschappij. Indien dit niet het geval is, mag hij in geen geval Transacties accepteren en moet hij eerst met Maatschappij contact opnemen. Elke Transactie die aanvaardt wordt ondanks deze verplichting, mag opnieuw van de rekening van de Acceptant gedebiteerd worden. De Maatschappij zal één of meerdere interne rekeningen bijhouden op naam van de Acceptant, waarop alle Aankoopbewijzen of Kredietnota's zullen worden geboekt.

### IV.2 Acceptatie van de Kaart

Vanaf de datum van de ondertekening van de Overeenkomst, zal de Acceptant elke Kaart die door de Kaarthouder wordt aangeboden en die voldoet aan artikel III.1 en III.2, ter betaling accepteren. De Acceptant zal aan de Kaarthouder bij de aanbieding van de Kaart geen enkel prijsverschil, heffing, voorwaarde, verplichting of speciale waarborg opleggen die enige benadeling van een Kaarthouder tegenover een niet-kaarthouder kan inhouden. De Acceptant mag geen Transacties accepteren in afwezigheid van de Kaart en de Kaarthouder.

Bepaalde Acceptanten accepteren Transacties zonder de aanwezigheid van de Kaarthouder (in sectoren zoals de hotelsector, reisagenten, autoverhuur, internethandel, ...). Zij zijn dan verplicht een addendum en/of afwijkende overeenkomst te ondertekenen met de Maatschappij voor transacties waarbij de kaart niet wordt gelezen. Deze Acceptanten dragen in elk geval alle financiële risico's die voortvloeien uit de betwisting van deze Transacties.

### IV.3 Controle en Autorisatie van een Transactie

IV.3.1 De Acceptant zal voor elke Kaart die hem ter betaling wordt aangeboden, volgende elementen vooraf nagaan, nl. of:

An Atos Origin Company

- a. deze beantwoordt aan de beschrijving onder artikel III.1;
- b. wanneer de Kaart geen uiterlijke kenmerken van beschadiging vertoont (anders dan die, welke aan een normale slijtage van de Kaart verbonden zijn);
- c. de naam van de Kaarthouder en het Kaartnummer, al dan niet in reliëf, op de Kaart zijn gedrukt;
- d. de Kaart door de Kaarthouder is ondertekend;
- e. de uiterlijke kenmerken van de Kaarthouder overeenstemmen met de gegevens vermeld op de Kaart, en onder meer met de foto die eventueel op de Kaart aanwezig is ;
- f. de Kaart niet vervallen is: de vervaldatum van de Kaart, al dan niet in reliëf, gedrukt staat op de Kaart voor VISA, VISA ELECTRON, V PAY, MasterCard en Maestro. Voor Maestro kan de geldigheidsdatum op de Kaart hernomen zijn, maar wordt enkel met zekerheid vermeld op het Aankoopbewijs. ;
- g. de Kaart geen uiterlijke tekenen van namaak of vervalsing vertoont, waarbij (niet limitatief) de volgende elementen nagekeken moeten worden:
  - het hologram voor VISA VISA ELECTRON, V PAY, en MasterCard;
  - de 'Flying V' voor VISA, kaarten en de 'Dancing M' voor MasterCard kaarten;
  - de weergave van het officiële logo voor VISA, VISA ELECTRON, V PAY, MasterCard en Maestro;
  - de UV-reactie zoals op punt III.1 beschreven voor Visa en MasterCard.

Wanneer de Kaart niet beantwoordt aan de hierboven beschreven controles, verbindt de Acceptant zich ertoe contact op te nemen met de CODE 10-lijn (0900-0400175) en de instructies van de operator te volgen.

IV.3.2 De Acceptant verbindt zich ertoe, voor elke Transactie boven de hem toegekende Acceptatielimit, een Autorisatiecode te verkrijgen via de Betaalautomaat. De Acceptant mag onder geen enkele voorwaarde een Transactie opsplitsen in verschillende Aankoopbewijzen teneinde de aanvraag van een Autorisatie te omzeilen. In geval van het niet functioneren van de Betaalautomaat, moet de Acceptant contact opnemen met de dienst Credit Card acceptanten het Communication Center van de Maatschappij (0900-0400182) voor technische ondersteuning. Indien voor het probleem geen oplossing gevonden wordt, welke erkend en goedgekeurd is door de Maatschappij, mag hij de Kaart niet accepteren.

De werkingsnormen en veiligheidsparameters van de Betaalautomaat worden bepaald en ingebracht door de Maatschappij. Noch de Acceptant, noch derden die handelen in naam van een andere opdrachtgever dan de Maatschappij mogen enige wijziging aanbrengen aan deze werkingsnormen en veiligheidsparameters.

De Acceptant verbindt er zich toe de Betaalautomaat voortdurend ingeschakeld te laten en onmiddellijk de Maatschappij te verwittigen in geval van onderbreking. De Maatschappij behoudt zich het recht voor alle wijzigingen of verbeteringen aan de programma's en de gebruiksprocedures toe te brengen die zij nuttig acht voor de ontwikkeling en de bescherming van het betaalsysteem. De Acceptant verbindt zich ertoe elke wijziging of verbetering te accepteren en hun toepassing mogelijk te maken voor de bij hem geplaatste Betaalautomaten.

De Acceptant verbindt zich ertoe de Betaalautomaat enkel te gebruiken in het overeengekomen verkooppunt. Hij mag de Betaalautomaat niet verplaatsen zonder schriftelijke melding aan de Maatschappij.

IV.3.3 Op verzoek van de Maatschappij, bij een onregelmatigheid, indien de Kaart tekenen van vervalsing vertoont of als het duidelijk, waarschijnlijk of mogelijk is dat de aanbieder van de Kaart niet de rechtmatige Kaarthouder is, dient de Acceptant contact op te nemen met de CODE 10-lijn (0900-0400175) of, indien mogelijk, de hem aangeboden Kaart in te houden en deze, na de rechterbenedenhoek ervan afgeknipt te hebben, aan de Maatschappij terug te bezorgen. Deze intrekking zal gebeuren zonder vermijdbare schade te berokkenen aan personen of goederen. De Acceptant zal de Maatschappij vrijwaren van elke klacht of vordering die zou kunnen ontstaan naar aanleiding van dergelijke inhouding.

IV.3.4 Wanneer de Kaarthouder de Acceptant een Kaart aanbiedt die van een chip voorzien is, stopt deze de Kaart in de chiplezer en volgt de instructies zichtbaar op de Betaalautomaat. Indien de

chip beschadigd is, zal de Betaalautomaat vragen de magnetische strip van de Kaart te lezen. Hij zal hem eveneens melden dat de chip van zijn Kaart beschadigd is en uitnodigen hieromtrent contact op te nemen met de uitgever van zijn Kaart.

#### **IV.4 Opmaken van een Aankoopbewijs (Sales Voucher) en Kredietnota (Credit Voucher)**

IV.4.1 Aankoopbewijzen (Sales Vouchers) door de Betaalautomaat geprint:

De geldigverklaring van een Transactie door de Kaarthouder kan uitgevoerd worden op twee manieren:

- Acceptatie van Transacties door invoering van de pincode: In dit geval geeft de Kaarthouder zijn PIN Code in op het beveiligde en hiertoe voorziene toetsenbord van de Betaalautomaat. Na invoering van zijn PIN Code drukt de Kaarthouder op de «OK»-toets van de Betaalautomaat. De Acceptant garandeert aan de Kaarthouder de mogelijkheid om zijn PIN Code in volledige discretie in te geven. De Transactie werd enkel door de Maatschappij ontvangen indien het scherm van de Betaalautomaat dit bevestigt. De Betaalautomaat drukt een ticket af dat aan de Kaarthouder overhandigd wordt (zie artikel IV. 8.).

- Acceptatie van Transacties door middel van de ondertekening van een Aankoopbewijs: De Acceptant is steeds gehouden de gegevens geprint op het Aankoopbewijs te vergelijken met deze vermeld op de Kaart (en met name de overeenstemming van de uitgeprinte naam van de Kaarthouder en kaartnummer met de naam en het nummer weernomen op de Kaart). Bij afwijking moet hij onmiddellijk contact opnemen met de CODE 10-lijn van de Maatschappij (0900-0400175) en de Transactie weigeren. Voor elk geldig Aankoopbewijs verzoekt de Acceptant de Kaarthouder het Aankoopbewijs op de daartoe aangeduide plaats te ondertekenen. De Acceptant controleert de overeenstemming van de handtekening die op het Aankoopbewijs aangebracht wordt, met deze die op de Kaart voorkomt. Indien de handtekening van de Kaarthouder overeenstemt met deze op de Kaart wordt een kopie van het Aankoopbewijs overhandigd aan de Kaarthouder. Indien de handtekening niet identiek is, vraagt hij de kaartaanbieder bijkomende identiteitsbewijzen om aan te tonen dat hij wel degelijk de gerechtigde Kaarthouder is. Van deze bijkomende identiteitsbewijzen houdt de Acceptant een kopie of de (door de Maatschappij op hun geldigheid controleerbare) gegevens bij, die te allen tijde kunnen opgevraagd worden door de Maatschappij. De wijze waarop de Transactie gevalideerd wordt, wordt door de Kaart bepaald en mag in geen geval door de Acceptant gewijzigd worden! De Acceptant is ertoe verplicht bij de Acceptatie van de Kaart de aanwijzingen van de Terminal te volgen. In geval van betwisting zullen de historie en de computeroverzichten van de Maatschappij als bewijs dienen om te weten of de Acceptant de aanwijzingen van de Terminal nageleefd heeft of niet. In geval van ongewoon gedrag, ongewone uitgaven en/of vermoeden van de minste onregelmatigheid, belt de Acceptant onmiddellijk de CODE 10-lijn van de Maatschappij (0900-0400175) alvorens de Transactie te accepteren. De Acceptant zal dan de instructies van de operator volgen.

IV.4.2 Opmaken van Kredietnota's en annulering van Transacties:

Indien de Kaarthouder geldige klachten heeft betreffende de verkochte goederen of diensten, of de goederen wegens een geldige reden teruggeeft, mag de Acceptant niet weigeren deze te ruilen of een Kredietnota op te maken, enkel op grond van het feit dat de goederen zijn betaald door middel van een Kaart. De terugbetaling zal onder geen enkele voorwaarde in contanten geschieden. Indien de Acceptant een Kredietnota opmaakt om een Transactie verricht met de Kaart te annuleren en hij hierbij niet via zijn Betaalautomaat werkt, zal hij slechts die Kredietnota's mogen gebruiken die door de Maatschappij werden goedgekeurd.

De gegevens van de Kaart, alsook datum en bedrag, worden op de Kredietnota opgenomen. Deze Kredietnota moet binnen 12 kalenderdagen na uitgiftedatum aan de Maatschappij worden toegestuurd. De Kredietnota wordt enkel opgemaakt in het voordeel van de Kaart waarmee de

Transactie verricht werd. De Acceptant uitgerust met een Betaalautomaat beschikt over de mogelijkheid om binnen een termijn van 12 kalenderdagen een Transactie te annuleren via zijn Betaalautomaat door het inbrengen van de Autorisatiecode, de datum en het uur van de Transactie.

#### **IV.5 Verrekening van de Transacties**

De Maatschappij zal op de interne rekening(en) van de Acceptant het totale bedrag boeken van de aanvaarde Transacties, na aftrek van de commissies vermeld in de Overeenkomst. De Maatschappij eigt zich het recht toe om alle Transacties van de Acceptant te controleren. De Acceptant machtigt de Maatschappij om bij onregelmatigheden of indien onderhavige voorwaarden niet strikt en volledig werden nageleefd, zijn interne rekening voor elk positief of negatief verschil te debiteren of te crediteren. De Maatschappij zal het bedrag van de Transacties, na aftrek van de commissie, storten op de bankrekening waarvan het nummer door de Acceptant aan de Maatschappij schriftelijk werd medegedeeld.

Alle openstaande interne rekeningen op naam van de Acceptant bij de Maatschappij maken deel uit van een zelfde rekening. De Maatschappij kan op eender welk ogenblik de compensatie tussen deze rekeningen doorvoeren. De Maatschappij behoudt zich het recht voor, en de acceptant aanvaardt dit recht, om alle bedragen die de acceptant hem verschuldigd is en die vervallen zijn op de uitvoeringsdatum van de Betaaltransactie of op de ontvangstdatum van de overschrijvingsopdracht, af te houden van de bedragen betreffende een Betaaltransactie die ten voordele van de acceptant worden gevraagd. Deze afhouding zal evenwel slechts worden uitgevoerd nadat de acceptant door de maatschappij werd in gebreke gesteld. De maatschappij behoudt zich bovendien het recht voor de acceptant de kosten aan te rekenen, die met deze afhouding gepaard gaan. Indien de verplichtingen van deze overeenkomst niet strikt worden nageleefd of indien de Maatschappij afwijkingen heeft vastgesteld, behoudt de Maatschappij zich het recht voor de Acceptant pas te crediteren na ontvangst van de betaling van de Kaarhouder of afsluiting van de betwisting. Deze vertraging in betaling geeft aan de Acceptant geen recht tot een vergoeding. In geen enkel geval zal een betaling van de Maatschappij aan de Acceptant kunnen beschouwd worden als een erkenning door de Maatschappij van de geldigheid van een Transactie. In geen geval zal de Maatschappij gehouden zijn tussen te komen in een betwisting tussen de Acceptant en een Kaarhouder, noch er op welke manier ook rekening mee te houden. De Maatschappij zal te allen tijde, en zonder enige beperking in de tijd, de interne rekening van de Acceptant kunnen debiteren in de volgende gevallen (niet limitatieve opsomming):

- a. indien de Algemene Voorwaarden niet stipt werden nageleefd;
- b. indien de Acceptant de verwerkingswijze van de Kaart (lezen van de chip indien deze aanwezig is / lezen van de magnetische strip) en de wijze van validatie van de Transactie (PIN Code /handtekening) bepaald door de Kaart en de Betaalautomaat, niet nageleefd heeft ;
- c. indien het geheel van de controles die aan de Acceptatie van de Kaart voorafgaan en in artikel IV.3.1 beschreven staan, niet nageleefd werden.
- d. indien de Aankoopbewijzen niet of slecht getekend zijn (enkel voor Transacties die door de handtekening van de Kaarhouder gevalideerd moeten worden);
- e. indien een Kaarhouder de verkoop, de levering van de goederen of de uitvoering van diensten met betrekking tot het Aankoopbewijs betwist en/of indien het bedrag van de Transactie niet opgenomen was op het Aankoopbewijs op het ogenblik van de ondertekening ervan door de Kaarhouder;
- f. indien de goederen werden teruggegeven of teruggezonden;
- g. indien de verkoop van de goederen of de uitvoering van diensten die het voorwerp uitmaken van de Transactie een schending uitmaakt van wetten, verordeningen of andere in Nederland van kracht zijnde voorschriften en/of strijdig zijn met de Goede Zeden en de Openbare Orde;
- h. indien de Acceptatielimiet overschreden werd zonder voorafgaande Autorisatie;

An Atos Origin Company

- i. indien de Kaart en de Kaarhouder niet aanwezig was/waren bij de Transactie;
- j. indien het/de in de Betaalautomaat geïnitieerde nummer(s) niet overeenstemt(-men) met het/de nummer(s) toegekend door de Maatschappij;
- k. indien de naam van de Kaarhouder en/of het Kaartnummer uitgeprint op het Aankoopbewijs of het Transactieticket niet overeenkomt met de naam en/of het nummer weernomen op de Kaart;
- l. indien blijkt dat de Acceptant contant geld heeft afgeleverd aan de kaartaanbieder;
- m. indien de Acceptant niet voldaan heeft aan art. IV.8 (enkel voor Transacties die door de handtekening van de Kaarhouder gevalideerd moeten worden);
- n. indien blijkt dat de Kaart niet getekend was.

Indien de interne rekening van de Acceptant een saldo vertoont ten gunste van de Maatschappij, zal hij gehouden zijn dit bedrag onmiddellijk terug te betalen, op eerste aanvraag van de Maatschappij. Op dit saldo zal van rechtswege een debetinterest aangerekend worden van 1% per maand, berekend van dag tot dag. Indien de Maatschappij een bedrag opvraagt van de Acceptant en deze laatste niet onmiddellijk betaalt na de tweede aanmaning die hem wordt toegestuurd per aangetekende brief, zullen aan de Acceptant administratiekosten ten bedrage van 12% van het openstaande saldo, met een minimum van 125 euro, als dossierskosten in rekening worden gebracht. In dat geval kan de Maatschappij onmiddellijk de Overeenkomst beëindigen.

#### **IV.6 Invordering van het Transactiebedrag**

De Maatschappij heeft als enige het recht betalingen te ontvangen van de Kaarhouder voor de Transacties die door de Maatschappij werden verwerkt. De Acceptant verbindt zich ertoe niets te ondernemen ter invordering bij de Kaarhouder zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de Maatschappij. Indien een dergelijke machtiging wordt gegeven, verplicht de Acceptant zich ertoe elke ontvangst van elke betaling met betrekking tot de Transactie te melden aan de Maatschappij.

#### **IV.7 Betwistingen**

De Acceptant beschikt over een termijn van 45 kalenderdagen na de uitgiftedatum van een Aankoopbewijs om ofwel een niet-uitbetaling, ofwel een onjuistheid in het bedrag te melden. Hij aanvaardt onherroepelijk de boekhoudkundige stand van zijn interne rekening éénmaal deze termijn verstreken is (onverminderd de bepalingen van art. IV.5). Indien de Maatschappij overgegaan is tot debiteren van de rekening van de Acceptant in toepassing van artikel IV.5, beschikt de Acceptant over 30 dagen om het debet gemotiveerd en aangetekend te betwisten. Eens deze termijn verstreken is, wordt de Acceptant verondersteld de stand van zijn rekening onvoorwaardelijk te accepteren.

#### **IV.8 Bewaring Aankoopbewijzen, Kredietnota's en samenvattende fiches**

De Acceptant verbindt zich ertoe de originele Aankoopbewijzen door de Kaarhouder ondertekend (ticket bestemd voor de handelaar/acceptant), Kredietnota's en samenvattende fiches, evenals de details van de verkoop, minstens twee jaar na hun uitgiftedatum te bewaren en, op schriftelijk verzoek van de Maatschappij, haar binnen de 15 kalenderdagen hiervan een volledige en leesbare kopie toe te sturen. Indien hij hier niet aan voldoet, zal de Maatschappij gerechtigd zijn de rekening te debiteren, conform artikel IV.5.

### **V. PUBLICITEIT**

#### **V.1 Verplicht aanbrengen officiële logo's**

De Acceptant zal minstens aan de ingang van zijn verkooppunt(en) op zichtbare wijze de officiële logo's van de Kaarten aanbrengen om aan het publiek kenbaar te maken dat de VISA, VISA ELECTRON, V PAY, MasterCard en Maestro Kaarten door hem ter betaling worden aanvaard.

#### **V.2 Eigen publiciteitsmateriaal**

De Acceptant verbindt zich er tevens toe om, aan de Maatschappij vooraf schriftelijke toestemming te vragen indien hij eigen publiciteitsmateriaal wenst te produceren en/of te verdelen met vermelding van de naam, het officiële logo of eender welke verwijzing naar VISA, VISA ELECTRON, V PAY, MasterCard, Maestro en ATOS WORLDLINE..

## **VI. WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST**

De Maatschappij eigent zich het recht toe om op elk ogenblik de onderhavige Algemene Voorwaarden te wijzigen door de Acceptant een nieuwe versie ervan of een bijlage aan deze Algemene Voorwaarden toe te sturen. De Acceptant zal één maand de tijd hebben om schriftelijk de nieuwe Algemene Voorwaarden te weigeren, wat aanleiding zal geven tot de ontbinding van de Overeenkomst. Eenmaal deze termijn verstreken is, wordt de Acceptant verondersteld de nieuwe Algemene Voorwaarden aanvaard te hebben. De Acceptant zal tevens binnen een periode van 15 kalenderdagen de Maatschappij schriftelijk op de hoogte brengen van elke statuutwijziging, wijziging van de activiteit (aard van de aangeboden producten of diensten), adres of commerciële benaming. Indien de Acceptant stopt met het accepteren van de Kaarten, moet hij de Maatschappij hiervan onmiddellijk per aangetekend schrijven op hoogte stellen. De Maatschappij eigent zich het recht toe elke wijziging in de manier van Transactieverwerking te weigeren of deze aan een aanpassing van de Overeenkomst te onderwerpen.

## **VII. OVERGANGSPERIODE**

De Maatschappij is nooit gehouden door haar commerciële agenten, die geen volmacht hebben om haar te verbinden. De Maatschappij eigent zich daarom het recht toe om de aansluiting van een Acceptant te weigeren, zonder zich hiervoor te moeten rechtvaardigen en dit binnen één maand na ontvangst van de Overeenkomst, ondertekend door de Acceptant. De weigering van de Overeenkomst door de Maatschappij moet binnen deze termijn medegedeeld worden aan de Acceptant. Tijdens deze overgangperiode verbindt de Maatschappij zich ertoe om alle Transacties die de Acceptant aanvaard heeft, te betalen, voor zover de Algemene Voorwaarden nageleefd werden.

## **VIII. VERANTWOORDELIJKHEID VAN DE PARTIJEN**

De Maatschappij verbindt er zich toe de ontwikkelingen opgelegd door de internationale betalingsorganismen te volgen op het gebied van de Acceptatiesystemen en -netwerken. De Maatschappij werkt enkel met Betaalautomaten die door de Nederlandse bevoegde instanties gecertificeerd werden. Het is de Acceptant verboden te werken met niet gecertificeerde Betaalautomaten.

De Acceptant die niet uitgerust is met een Betaalautomaat die in staat is Transacties te verwerken die met chipkaarten gebeuren en door invoering van de PIN Code van de Kaarhouder gevalideerd worden, draagt het financiële risico van betwistingen uitgaande van Kaarhouders betreffende Transacties uitgevoerd op zijn Terminal. De Maatschappij kan niet verantwoordelijk worden gesteld in geval van directe of indirecte schade in hoofde van de Acceptant als gevolg van niet-functionering, onderbreking, ongeval of het niet respecteren van de gebruiksaanwijzing van de Betaalautomaat, of als gevolg van het niet bereikbaar zijn van de Maatschappij. De Acceptant draagt het volledige risico voor zijn nalatigheid en kwaad opzet en is verantwoordelijk voor misbruiken en fraudes die zijn aangestelden of andere personen, welke dan ook, zouden kunnen plegen bij het accepteren van de Kaart in zijn verkooppunt(en). De Acceptant en zijn medecontractanten, waarvoor de Acceptant zich sterk maakt, zijn verplicht de Transactiegegevens te beschermen (naam van de Kaarhouder, het Kaartnummer, de vervaldatum, de Autorisatiecode, datum en bedrag van de Transactie) tegen elke vorm van onderschepping tijdens hun transport, alsook bij het opslaan ervan.

De acceptant erkent op de hoogte te zijn van de PCI (Payment Card Industry) normen en deze te aanvaarden (<https://www.pcisecuritystandards.org>). Fraude, te wijten aan niet-conformiteit aan deze normen door toedoen van de acceptant zal op hem verhaald worden, met inbegrip van alle boetes die, in voorkomend geval, door Visa en/of MasterCard zouden worden opgelegd.

De Acceptant zal aansprakelijk worden gesteld voor het gebruik van onderschepte gegevens of voor eventuele vervalsingen van Kaarten, indien zijn verkooppunt werd gedefinieerd als "COMMON PURCHASE POINT" (dit is het verkooppunt van de Acceptant dat geïdentificeerd werd als het gezamenlijke punt dat, vooraf aan de vervalsing, heeft gediend voor authentieke Transacties of authentieke pogingen tot Transactie) voor wat betreft drie of meer authentieke Kaarten. De

An Atos Origin Company

Maatschappij zal aldus de rekening van de Acceptant mogen debiteren voor de Transacties verricht met vervalste Kaarten of onderschepte gegevens bij andere Acceptanten, indien een Verkooppunt van de Acceptant gediend heeft als vertrekpunt van de aanmaak van valse Kaarten of onderschepping van gegevens, tenzij hij overmacht kan invoeren. De Maatschappij neemt geen enkele waarborg noch verantwoordelijkheid op zich aangaande de kwaliteit van de door de Acceptant geleverde goederen of diensten. De Acceptant vrijwaart de Maatschappij voor alle verhalen die tegen haar zouden gericht zijn uit hoofde van de levering uitgevoerd door de Acceptant. De Acceptant die zijn klanten Kaarthouders, door middel van zijn Betaalautomaat, de mogelijkheid biedt om een fooi te betalen door op het Aankoopbewijs, naast het bedrag van de Transactie, ook nog het bedrag van een fooi aan te brengen, draagt hiervoor uitsluitend het risico. In geval van betwisting door de Kaarhouder zal zijn interne rekening gedebiteerd worden met het bedrag van de fooi.

## **IX. INFORMATIEPLICHT, GEHEIMHOUDING EN BEHEER VAN PERSOONSgegevens**

Partijen verbinden zich ertoe om de Overeenkomst uit te voeren met in achtneming van het bepaalde in de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Partijen verbinden zich ertoe de gegevens omtrent de Kaarthouders, die zij verkrijgen in de loop van de uitvoering van deze Overeenkomst, enkel te gebruiken binnen het kader van de doelstellingen ervan. Zij zullen er met alle mogelijke middelen moeten over waken dat deze gegevens noch gekend, noch onderschept worden door derden. Partijen mogen deze gegevens niet verwerken, noch gebruiken voor andere doeleinden, noch ze ten gunste van wie dan ook vervreemden, onder welke vorm dan ook. Partijen zijn zich ervan bewust dat een schending van deze bepaling een inbreuk inhoudt op de wetgeving tot bescherming van de privacy van de betreffende Kaarthouders en de inbrekende Partij zal bijgevolg als enige de gevolgen dragen van zijn daden, alsmede van die van zijn aangestelden of medecontractanten, zonder dat de Wederpartij hierdoor enige verantwoordelijkheid zou treffen. De persoonsgegevens betreffende de Acceptant, door hem of door derden verstrekt, worden geregistreerd in één of verschillende bestanden. De houder van deze bestanden is ATOS WORLDLINE NV. Deze gegevens zullen door ATOS WORLDLINE NV gebruikt worden voor de voorbereiding en het beheer van haar relatie met de Acceptant en ter voorkoming en bestrijding van misbruiken. De Acceptant heeft het recht kennis te nemen van deze gegevens. Indien deze onjuist, onvolledig of niet ter zake dienend zijn, kan hij de verbetering of de verwijdering ervan vragen. De Acceptant die van dat recht gebruik wenst te maken, kan dat doen door een schriftelijke aanvraag die gedateerd, ondertekend en vergezeld is van de kopie van een geldig legitimatiebewijs, te richten aan ATOS WORLDLINE NV (Dienst Aansluiting Acceptanten). Bij de (Belgische) Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer wordt een register bijgehouden van de geautomatiseerde verwerkingen van persoonsgegevens. De Acceptant die bijkomende inlichtingen wenst, kan dat register raadplegen.

## **X. DUUR EN BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST**

Deze Overeenkomst gaat in op de dag van de ondertekening en wordt aangegaan voor een periode van drie jaar. Na deze termijn wordt ze jaarlijks automatisch en stilzwijgend met een jaar verlengd tenzij één van de contracterende partijen de Overeenkomst beëindigt met inachtneming van een schriftelijke opzegtermijn van twee maanden, voorafgaand aan het einde van elke periode. De Maatschappij heeft een bijzonder recht om de Overeenkomst te allen tijde en met onmiddellijke ingang te beëindigen (bijvoorbeeld indien zij niet meer voldoende vertrouwen kan opbrengen in de Acceptant, de veiligheid van de betaalsystemen dit wenselijk maakt, bij wanbetaling door de Acceptant, bij fraude, enz.). Tot de Overeenkomst beëindigd is, moet de Acceptant de Kaart volledig accepteren.

De Maatschappij en de Acceptant behouden zich echter het recht om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen in geval van niet respecteren van deze Overeenkomst door de andere partij. Alle verplichtingen van de partijen, ontstaan ten laatste op datum van de beëindiging van de Overeenkomst, zullen na die datum gehandhaafd blijven. De Overeenkomst zal beide partijen, hun rechtsopvolgers en rechthebbenden binden. De Acceptant zal alle publiciteitsmateriaal en mededelingen betreffende Visa en MasterCard onmiddellijk verwijderen na beëindiging van de Overeenkomst. De Acceptant zal de Maatschappij onmiddellijk per aangetekend schrijven en per fax

An Atos Origin Company

kennis geven van de stopzetting, om welke reden dan ook, van zijn activiteiten. Dergelijke stopzetting stelt, van rechtswege en met onmiddellijke ingang, een einde aan de Overeenkomst. Elke verdere Acceptatie van een Kaart door de Acceptant zal voor de Maatschappij geen verplichtingen inhouden. Bij wijziging van het juridisch statuut of de commerciële activiteit van de Acceptant, behoudt de Maatschappij zich het recht voor de Overeenkomst te beëindigen. In dergelijk geval kan een nieuwe Overeenkomst worden opgesteld en ondertekend. Bij gebrek hieraan heeft de Maatschappij geen verplichtingen, indien de Acceptant na de statuutwijziging Kaarten ter betaling aanvaardt.

#### **XI. ANTI-WITWASWETGEVING**

De Acceptant zal in uitvoering van de geldende anti-witwaswetgeving alle handelingen stellen waartoe hij door Maatschappij verzocht wordt, zoals het overleggen van een kopie van de identiteitskaart van de zelfstandige zaakvoerder of de statuten van de vennootschap. Maatschappij zal de Acceptant, bij gebrek aan de bedoelde documenten, niet aansluiten. Maatschappij behoudt zich het recht voor alle betalingen die door de Acceptant op grond van deze overeenkomst zouden toekomen, op te schorten tot de Acceptant zijn verplichtingen voortvloeiend uit genoemde wetgeving heeft voldaan, of de overeenkomst beëindigen. Maatschappij zal voorafgaand aan de opschorting van de betalingen of beëindiging van de overeenkomst de Acceptant in gebreke stellen.

#### **XII. BEVOEGDHEID VAN DE RECHTBANKEN**

De Overeenkomst is onderworpen aan het Nederlands recht. Enkel de Arrondissementrechtbank van Amsterdam is bevoegd te oordelen over elk geschil dat uit de overeenkomst zou kunnen voortvloeien.